

คู่มือการใช้งาน

ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

(สำหรับผู้แจ้งซ่อม)

วิธีการใช้งานระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

1. กรอกรหัสบัตรประชาชน 13 หลัก และคลิกที่ปุ่มตกลง ดังรูปที่ 1.1

ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

พบปัญหาการใช้ระบบโปรดแจ้งศูนย์คอมพิวเตอร์ โทร 440,443

แจ้งซ่อม รายงานการซ่อม

กรอกรหัสบัตรประชาชน:

กรอก ID code 13 หลัก คลิกที่ตกลง

::for Admin

รูปที่ 1.1 กรอกรหัสบัตรประชาชน

2. เลือกอุปกรณ์ และกรอกเบอร์โทรศัพท์ และ E-mail ของผู้แจ้งซ่อม แล้วกรอกรายละเอียดการแจ้งซ่อม ได้แก่ ยี่ห้อ สถานที่ อาการ และคลิกที่ปุ่มตกลง ดังรูปที่ 1.2

ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

พบปัญหาการใช้ระบบโปรดแจ้งศูนย์คอมพิวเตอร์ โทร 440,443

แจ้งซ่อม รายการแจ้งซ่อม ออกจากระบบ

รายการแจ้งซ่อม

* ชื่อผู้แจ้ง *หน่วยงาน *เบอร์โทรศัพท์ E-Mail

เลือกอุปกรณ์ที่แจ้ง

อุปกรณ์	
อุปกรณ์	คอมพิวเตอร์ PC ระบบ <input type="text"/>
ยี่ห้อ	dell
สถานที่	ศูนย์คอมพิวเตอร์
*อาการ	เปิดไม่ติด

หมายเหตุ * ต้องกรอกข้อมูลให้ครบ

คลิกที่ปุ่มตกลง

รูปที่ 1.2 ดำเนินการแจ้งซ่อม

หมายเหตุ * คือกรอกข้อมูลให้ครบห้ามเว้นว่าง
ถ้าในช่องอุปกรณ์ เลือกเป็นอื่นๆ ให้กรอกข้อมูลอุปกรณ์ในช่อง ระบุ

3. ระบบจะแสดงหน้าจอรายการแจ้งซ่อม สามารถ เพิ่มรายการแจ้งซ่อม โดยคลิกที่ปุ่ม เพิ่มรายการแจ้งซ่อม และแก้ไขข้อมูล หรือลบรายการแจ้งได้ เมื่อทำการเสร็จสิ้น ให้คลิกที่ปุ่มยืนยันการทำรายการ ดังรูป 1.3

ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

พบปัญหาการใช้ระบบโปรดแจ้งศูนย์คอมพิวเตอร์ โทร 440 ,443

แจ้งซ่อม รายการแจ้งซ่อม ออกจากระบบ

รายการแจ้งซ่อม

เลขที่ใบแจ้งซ่อม 7/2556

วันที่ 03 ตุลาคม 2556 เวลา 09:28:24

ชื่อผู้แจ้ง หมายเลขงาน เบอร์โทรศัพท์ E-Mail






ลำดับ	อุปกรณ์	อาการเสีย	แก้ไข	ลบ
1	คอมพิวเตอร์ PC	เปิดไม่ติด	<input type="text"/>	<input type="button" value="ลบ"/>




รูปที่ 1.3 แสดงหน้าจอรายการแจ้งซ่อม

วิธีการใช้งานระบบประเมินผลการซ่อมออนไลน์

1. ผู้แจ้งซ่อม สามารถตรวจสอบรายการแจ้งซ่อม (หากออกจากระบบแล้ว ให้เข้าระบบอีกครั้ง ด้วยการกรอกรหัสบัตรประชาชน 13 หลัก) เมื่อเข้าระบบแล้ว คลิกที่รายการแจ้งซ่อม และคลิกที่ปุ่มสถานะของเลขที่ใบแจ้งซ่อม ดังรูปที่ 1.4

รายงานการแจ้งซ่อม

ลำดับ	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	สถานะ	ผลการดำเนินการ	พิมพ์
1	7/2556	✓		
2	5/2556	✓	เรียบร้อย	
3	4/2556	✓		
4	2/2556	✓	เรียบร้อย	
5	1/2556	✓	ไม่เรียบร้อย	

*หมายเหตุ  : รอดำเนินการ  : กำลังดำเนินการ  : ดำเนินการแล้ว

รูปที่ 1.4 รายการแจ้งซ่อม

2. จะแสดงหน้าจอรายการแจ้งซ่อม และผู้แจ้งซ่อมสามารถแจ้งผลการดำเนินการ โดยคลิกที่ผลการดำเนินการ (เรียบร้อย หรือ ไม่เรียบร้อย) ผู้แจ้งซ่อมสามารถให้คะแนนความพึงพอใจการใช้ระบบ และผู้ให้บริการ โดยการคลิกระดับคะแนนความพึงพอใจ แล้วคลิกปุ่มตกลง ดังรูปที่ 1.5

ชื่อผู้แจ้ง หน่วยงาน เบอร์โทรศัพท์ E-Mail

รายการแจ้งซ่อม			
ลำดับ	อุปกรณ์	ยี่ห้อ	อาการเสีย
1	คอมพิวเตอร์ PC	dell	เปิดไม่ติด
2	คีย์บอร์ด		กดไม่ติด

วิธีดำเนินการ: ทำการลง OS ใหม่ และเปลี่ยนคีย์บอร์ดใหม่

สำหรับผู้แจ้ง/ผู้รับ

เรียบร้อย ไม่เรียบร้อย

ระบุ

ดำเนินการเรียบร้อย

ความพึงพอใจการใช้ระบบและผู้ให้บริการ

ปรับปรุง น้อย ปานกลาง ดี ดีมาก

เลือกผลดำเนินการ
 คลิกที่เลือก
 คลิกที่ปุ่มตกลง

รูปที่ 1.5 แสดงหน้าจอรายการแจ้งซ่อม